

PRISMA MATRIX

developed by
QUARTZ MATRIX®



Digitalizează comunicarea cu angajații

De ce să alegeți serviciile Quartz Matrix?

Ne-am îndreptat atenția permanent către transformarea digitală, soluții de Industry 4.0, metode moderne de educație interactivă și am acordat întotdeauna o atenție specială cercetării și dezvoltării.

În compania noastră își unesc forțele în numele inovării peste 100 de angajați dedicați și pasionați de digitalizare. Cercetarea continuă și adaptarea la nevoile pieței ne-au ghidat calea încă din 1994, anul înființării companiei Quartz Matrix. În cei peste 27 de ani de activitate, am devenit partenerul de încredere a peste 2.000 de companii de la nivel național, ajungând în anul 2020 la o cifră de afaceri de 50.2 milioane de lei. În tot acest timp, am pus accent pe parteneriate de lungă durată, reușind să le fim aproape clienților noștri atât cu soluții personalizate și adaptate nevoilor lor, cât și cu servicii complete, de la consultanță și implementare până la management de proiect și mentenanță, servicii care să asigure funcționarea perfectă a soluțiilor propuse, până la ultimul detaliu.

Avem convingerea că putem să devenim și partenerul dumneavoastră de business, iar împreună să construim calea către digitalizare, eficientizare și performanță, cu soluții adaptate specificului firmei pe care o reprezentanți. Și pentru că relațiile trainice sunt o trăsătură caracteristică a companiei noastre, vrem să vă asigurăm de tot suportul necesar și de capacitatea de a vă înțelege nevoile.

De ce digitalizăm comunicarea cu angajații?

Evoluțiile recente din domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor le oferă organizațiilor posibilitatea să le pună la dispoziție angajaților noi modalități de a lucra împreună. Toate acestea conduc către o comunicare mai eficientă și mai integrată.

Atât la nivel macro, cât și la nivel micro, au apărut schimbări multiple în societate. Criza provocată de SARS-COV-2 a schimbat radical mediul de business tradițional. În această perioadă, am redus interacțiunea umană și am utilizat la maximum resursele digitale pentru a asigura o comunicare eficientă în interiorul companiei. Trendul de digitalizare va fi unul ascendent și în perioada post-pandemie, care a reprezentat, de fapt, un accelerator în acest sens, grăbind procesul cu câțiva ani. În timp ce tehnologia digitală nu va înlocui niciodată complet comunicarea interpersonală, locurile de muncă digitale au capacitatea de a crea un mediu în care angajații se simt informați și implicați. Un loc de muncă digital îi ajută pe angajați să rămână productivi și implicați făcând loc colaborării, comunicării și conectării cu ceilalți. Locurile de muncă digitale oferă, de asemenea, posibilitatea de a partaja informații instantaneu, conducând către decizii care pot fi luate, discutate și implementate rapid.

Toate acestea, vin în contextul în care, ineficiența este unul dintre cele mai nocive aspecte ale mediului de afaceri. Rapoartele analizate arată că fluxurile de lucru ineficiente pot costa până la 30% din veniturile companiei.



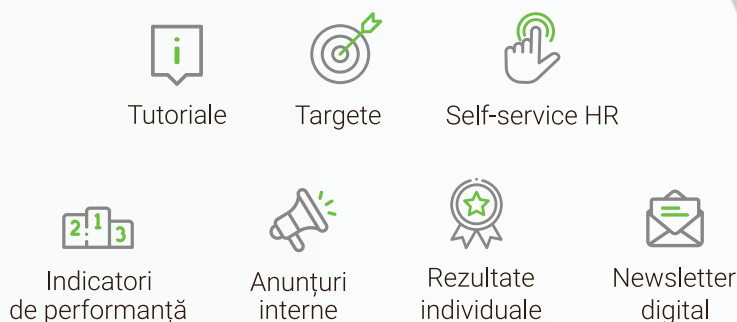
De ce să alegi Prisma Matrix pentru a digitaliza comunicarea cu angajații?

Prisma Matrix este un produs marcă proprie Quartz Matrix ce facilitează comunicarea bilaterală în companii.

Asta se realizează atât dinspre management către angajați, cât și dinspre angajați către management. Produsul este accesibil de pe orice tip de dispozitiv (display, info-point, laptop, tabletă sau telefon) și este customizabil în proporție de 100% pe cerințele și necesitățile clientului, fiind dezvoltat integral în departamentul de cercetare-dezvoltare al Quartz Matrix. Acțiuni diverse pot fi integrate în soft pentru a îndeplini nevoile variate ce au la bază specificul organizațional al unei companii. De aceea, vă punem la dispoziție sprijinul necesar pentru a identifica aceste nevoi și pentru a vă recomanda cele mai potrivite soluții.

Funcționalități Prisma Matrix

• **Urmărire targete, KPI** – Fiecare angajat va putea să își urmărească individual targetele, gradul de îndeplinire al acestora și nivelul de performanță la care a ajuns. Toate acestea vor contura cu claritate parcursul unui angajat în companie și, totodată, vor institui un mediu sănătos de concurență și conștientizare situațională ce vor conduce către creșterea productivității, a eficienței și a moralului.



• **Tutoriale** – Comunicarea directă cu angajații prin intermediul unor ecrane poziționate strategic în companie, le poate oferi acestora informațiile potrivite, la momentul potrivit. Astfel, un angajat nou se va integra mult mai ușor în echipă și va înțelege ce are de făcut, urmărind un tutorial ce îi va indica modul corect de execuție. Totodată, un proces nou sau un produs nou se va învăța mai rapid și cu mai puține încercări nereușite prin distribuirea de conținut ajutător către linia de producție dorită.

• **Self Service HR** – Angajații își pot depune prin intermediul Prisma Matrix cereri de concediu, adeverințe și învoiri și vor primi un răspuns la acestea prin intermediul unui e-mail sau sms. Toate e-documentele vor fi depozitate ulterior într-un folder digital. Astfel, se economisește timp de ambele părți, angajații nu trebuie să ajungă fizic la biroul de HR, iar departamentul de HR nu trebuie să mai aibă contact direct cu angajații.

• **Informări transmise în timp real** – Trebuie să transmiți un mesaj de interes general urgent către toți angajații? Ei bine, prin intermediul soft-ului Prisma Matrix poți transmite informații în orice tip de format (video/jpg/png/gif etc.) către toți angajații sau către departamentele selectate ce vor ajunge instant pe ecranele amplasate în zonele alese. Conținutul captivant, imaginile clare și culorile vii vor atrage atenția angajaților, astfel conținutul informativ va ajunge în timp util acolo unde vă doriți.

• **Acces la rezultate individuale** – Știm cu toții cât de importantă a devenit pregătirea temeinică a angajaților într-un mediu de business din ce în ce mai competitiv. Un studiu din 2019 realizat de IBM, a constatat că timpul necesar pentru a câștiga competențe prin formare a crescut de la o medie de 3 zile în 2014, la 36 de zile în 2018. De aceea, este important să le punem angajaților la dispoziție cursuri potrivite dezvoltării lor profesionale și personale pentru a ține pasul cu ultimele tendințe din mediul de afaceri. Un angajat pregătit, va susține un business prosper.

• **Sugestii & Feedback** - Comunicarea și feedback-ul reprezintă baza unei companii de succes. Pentru a lua decizii de business inspirate sau pentru a dezvolta noi proiecte, chestionarele de feedback au devenit esențiale într-o organizație. Pe de cealaltă parte, colectarea sugestiilor reprezintă motorul dezvoltării durabile și al aderării angajaților la principiile și scopurile companiei.

Funcționalități opțiuni hardware

Afișare de multiple dashboard-uri cu informații diverse de tip: imagine, video, text și alte tipuri de fișiere. Aplicația suportă multiple tipuri de fișiere: jpg, png, tif, gif etc.

Managementul modului de afișare a informațiilor pe display, multiple zone și template-uri personalizabile de gestionare a datelor în funcție de departamente și public adresat.

Sistem interactiv cu funcție touchscreen - Permite utilizatorilor să interacționeze cu informația și să deschidă documente, să urmărească video-uri, să efectueze căutări web, să printeze etc.

Instalare software

1. On Premises
2. Cloud

Opțiuni de afișare

1. Prisma Matrix poate fi instalată pe orice dispozitiv hardware pe care compania îl deține deja

2. Quartz Matrix vă pune la dispoziție două opțiuni hardware de afișaj sub formă de:

Digital Signage sau **Info-Point**

Servicii:

- Execuție lucrări
- Punere în funcțiune
- Instruire personal
- Mentenanță și suport tehnic 24/7



Studiu de caz

Prisma Matrix a fost concepută la cerința unui client din domeniul Automotive, ce și-a dorit să perfecționeze modul în care managementul interacționează cu angajații, modul în care sunt diseminate și recepționate informațiile sau felul în care angajații își urmăresc și își îndeplinesc obiectivele. De asemenea, Prisma Matrix a apărut ca urmare și a nevoii de a simplifica procesele legate de departamentul de resurse umane.

Profil companie

- Companie automotive
- Producție echipamente / Accesorii auto
- 1.500+ de angajați
- 8 dispozitive Prisma Matrix instalate

Compania de talie mondială, prezentă în Top 500 cele mai mari societăți din lume, produce sisteme electrice pentru autovehicule și scaune auto. Fabrica este amplasată pe o suprafață de 12.000 de metri pătrați și are peste 1.500 de angajați.

Având un număr mare de angajați în cadrul fabricii, unde mulți dintre ei nu au acces la PC sau e-mail, comunicarea, informarea și preluarea de solicitări de la aceștia s-a dovedit a fi deficitară.

Problema clientului era reprezentată de lipsa unui sistem pentru organizarea eficientă a activităților pe departamente și accesul rapid la informații.

Sistem Prisma Matrix Info-Point pentru digitalizarea și optimizarea fluxurilor de date și documente

- S-au determinat necesitățile specifice și personalizările necesare
- Configurare sistem conform specificului activității firmei
- Consultanță tehnică pentru crearea cadrului necesar instalării
- Instalare sistem
- Testare sistem și revizuire
- Instruire utilizatori finali, training specializat
- Suport tehnic
- Mentenanță

Echipa de implementare a colaborat în permanență cu echipa clientului pentru a îndeplini cu exactitate toate cerințele din caietul de sarcini. În raport cu cerințele s-au instalat 8 info-pointuri Prisma Matrix pentru una din fabricile clientului.

Beneficii obținute post implementare

Prisma Matrix a fost de un real ajutor în simplificarea activității de pe linia de producție, afișând în timp real informații cu privire la statistici realizat vs. planificat, activități planificate etc. De asemenea, s-a remarcat și un nivel crescut de satisfacție al angajaților, ce s-au bucurat de posibilitatea depunerii cererilor fără a se mai deplasa până la biroul de HR și fără să fie nevoiți să întrebe constant de statusul acestora sau de orice alte chestiuni de HR, ce acum sunt la un click distanță. Departamentul de management a remarcat îmbunătățiri cu privire la productivitatea angajaților și la nivelul de eficiență al acestora, fiind mereu informați cu privire la gradul de îndeplinire al activității planificate sau orice alt KPI urmărit pentru a-și atinge targetul de producție. Informațiile sunt actualizate în timp real și ajung direct la angajați. Compania stabilește orele de trimitere și setează ce informații ajung la fiecare departament. Panoul de afișare industrial a fost setat să afișeze zilnic către angajați target-ul realizat din volumul de muncă planificat, evoluția lucrului pe fiecare zi, etc. Sistemul de afișaj menține angajații informați cu privire la procedurile companiei, evenimente, informații de interes general, proceduri de siguranță etc. Afișajul digital atrage atenția angajaților prin diversitate și mișcare: imagine, video, text și alte tipuri de fișiere.

Angajații sunt mereu ținuți la curent cu:

- Noutățile legate de companie
- Proiectele cheie aflate în derulare
- Traininguri pe care ar putea să le urmeze pentru a-și spori performanțele
- Rezultatele individuale
- Măsura în care munca lor contribuie la atingerea targetelor companiei



Learning *on*

Pregătirea profesională a angajaților a adus dintotdeauna beneficii și avantaje companiilor. Formarea ajută companiile să-și atingă obiectivele, oferind angajaților oportunitățile de învățare de care au nevoie pentru a continua să avanseze în carieră. Dar „benefic” nu mai este o descriere suficientă a pregătirii angajaților, a devenit extrem de important să vorbim aceeași limbă și să fim parte integrantă a lumii digitale. Într-o economie globală care continuă să evolueze, cele mai de succes companii vor fi cele care se adaptează rapid și eficient. Motivele cheie pentru formarea angajaților sunt: dezvoltarea încrederii în sine, menținerea cunoștințelor proaspete și a abilităților clare, mai ales atunci când instruirea este accesibilă și online.

Platforma de e-learning este dedicată mediului de business pentru formarea și instruirea angajaților, permițând realizarea managementului documentelor de interes dedicate acestora: proceduri, cursuri, tutoriale video, traininguri, reglementări etc.

Beneficii platformei Learning On

- Platforma dispune de: chat, feedback, forum, glosar, sondaj, teste, Wiki Pages, baze de date etc.
- Scade perioada de timp destinată căutărilor de informații, documente de interes, proceduri, reglementări etc.
- Eficientizează procesele operaționale prin pregătirea angajaților pe categorii diverse ce țin de desfășurarea activităților: pachet de informare pentru angajat nou, proceduri de lucru pentru diverse departamente, pachete de obținere certificări etc.
- Documentele pot fi structurate pe categorii, departamente sau competențe. Integrează pluginuri utile de organizare: calendar, evenimente, activități utilizator, știri, cursuri, rezultate teste etc.
- Permite administrarea și urmărirea parcurgerii trainingurilor, cursurilor de către fiecare angajat și evaluarea rezultatelor obținute
- Generarea de rapoarte a istoricului de navigare și al activității din cadrul platformei pentru analize de performanță și interes în rândul angajaților
- Interactivitate - metodă de învățare facilă ce stimulează curiozitatea și autodezvoltarea
- Oferă o gamă largă de resurse multimedia: clipuri video, imagini, scheme, grafice, texte, chestionare, teste etc.
- Fiecare angajat poate urmări și învăța în ritmul său propriu

Instituții care utilizează platforma de e-learning

Institutul de Pneumologie „Marius Nasta” | InfoEducația | Interactive-Training
Acvet Consult Serv | Inspectoratul Școlar Județean Iași | GPT LORA Services SRL | AD Auto Total S.R.L.

Alte soluții dezvoltate de Quartz Matrix



ENEF

Sistem monitorizare consumuri energetice



Keep the Machine Running

Sistem managementul mentenanței



DigiTrafic

Sistem people counter



Prolang

Laborator digital pentru limbi străine



QMART

Cel mai mare magazin online B2B din România

QUARTZ MATRIX®

Contactați-ne

Adresa: B-dul Carol I, nr. 5D
Iași, 700506

E-mail: office@quartzmatrix.ro

Mobil: +(40)726-767.890

Fix: +(40)232-217.248

Fax: +(40)232-217.262

Website: www.quartzmatrix.ro

PRISMA
MATRIX

